

ŞİKÂyet MEKANİZMASI

Projeden etkilenen vatandaşların ve proje çalışanlarının inşaat ve işletme aşamasında Proje ile ilgili görüşlerini, şikâyetlerini ve önerilerini iletebilmesi adına bir **Şikâyet Mekanizması** kurulmuştur.

Şikâyetler, İZSU tarafından atanan görevliler tarafından kabul edilecek ve yanıtın sağlanması veya daha ayrıntılı değerlendirme için zaman çerçevesi esas olarak dile getirilen konunun karmaşıklığına bağlı olacaktır, ancak ideal olarak bu süre 14 günü aşmayacaktır.

Şikâyetlerde bulunan tüm paydaşlar, şikâyet ve önerilerini **gizli** bir şekilde iletme fırsatına sahip olacaktır. İZSU şikâyetçinin adının ve iletişim bilgilerinin rızası olmadan ifşa edilmemesini sağlayacaktır.

Bu mekanizma aracılığıyla iletilen şikâyetler, hızlı ve hassas bir şekilde ele alınacaktır. Bu kapsamda aşağıda verilen iletişim kanalları kullanılacaktır.

- Şikâyet Mekanizması İletişim Bilgileri:
 - Alo 185 (İZSU Çağrı Merkezi)
 - E-posta: www.izsu.gov.tr
 - Proje alanında yer alan şikâyet ve talep kutuları.

Paydaşlar, belirtilen kanallardan tatmin edici bir çözüme ulaşılamaması durumunda Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER) ve ilgili hukuki kurumlara başvurulabileceklerdir.

PROJE TARAFRLARI

Bu Projenin uygulayıcı ve aynı zamanda kredi faydalanıcı kuruluşu İzmir Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi (İZSU)'dur.

Projenin gerçekleşmesi adına İLBANK'a finansman başvurusunda bulunulmuştur. Bu kapsamda, Proje için, Paydaş Katılım Planı (PKP) ve Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) hazırlanmıştır. Proje'nin yürütülmesi sırasında bahse konu planda belirtilen çevresel ve sosyal etkiler dikkate alınarak gerekli tedbirler ÇSYP'ye uygun olarak alınacaktır.

İZSU, PKP ve ÇSYP'nin yürütülmesinden ve raporlarda belirtilen etki azaltma önlemleri ve iyi uygulamaların sahadaki uygulamalarından inşaat ve işletme dönemi boyunca sorumlu olacaktır.

Bu Proje Türkiye Cumhuriyeti'nin Kanun ve Yönetmelikleri ile Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standartlarına uymakla yükümlüdür.

İletişim Bilgileri

İZSU

İZSU Karabağlar Şubesi Adresi : Karabağlar, 5758/3. Sk. 2D D:2F,
35110 Karabağlar/İzmir

İZSU Konak Şubesi : Cumhuriyet Bulvarı No:16 İzmir/Konak

İZSU Çağrı Merkezi : 185

E-mail : bim@izsu.gov.tr

ENVESU Çevre Enerji İnşaat ve Müşavirlik A.Ş.

Adres : Beştepe Mah. Nergis Sok. No:7 Via Tower D:53-
54 Yenimahalle / Ankara

Telefon : +90 (312) 284 94 14-24

E-mail : info@envesu.com

İZSU

**İZMİR İLİ KONAK VE KARABAĞLAR İLÇELERİ
MUHTELİF CADDE VE SOKAKLARINDA
ATIKSU VE YAĞMURSUYU AYRIŞTIRMA
İNŞAATI İŞİ**

(LOT 3)

Proje Bilgilendirme Broşürü



NİSAN 2025

PROJENİN YERİ

- Alt proje alanı İzmir ili Karabağlar ilçesine bağlı Bahçelievler ve Bahar mahalleleri ile Konak ilçesine bağlı Akın Simav, Atilla, Çimentepe, Duatepe, Güneşli, Kemal Reis, Kılıç Reis, Murat Reis, Mithatpaşa, Piri Reis, Zafertepe, 1. Kadriye ve 2. Kadriye mahallelerinde yer almaktadır.
- Alt projenin inşaat aşamasında potansiyel olarak ortaya çıkacak çevresel, sosyal ve kamu/İSG risklerine/etkilerine dayanarak, alt projenin Etki Alanı (EA) uzman görüşüne dayalı olarak 100 m olarak belirlenmiştir ve bu bağlamda, Konak ve Karabağlar Mahalleleri EA içindeki yerleşimlerdir, işletme aşamasında ise alt proje tüm şehre hizmet edecektir.

PROJENİN TANIMI

- Uygulama alt projesi kapsamında bölgedeki mevcut altyapı sorunlarını çözmek amacıyla havza alanına hizmet etmek üzere belirtilen mahallelerin muhtelif cadde ve sokaklarında 29.411 km atıksu ve 28.902 km yağmursuyu projelendirilmiştir. Bu alt proje ile inşa edilecek yağmursuyu tutma tankı ile yerleşim yerleri taşkınlarla karşı dayanıklı hale getirilecek ve ayrıca yağışlı mevsimlerde yeşil alan sulamasında kullanılmak üzere yağmur suyu hasadı çalışmaları değerlendirilecektir.
- Lot 3 kapsamında gerçekleştirilecek proje faaliyetleri mevcut yol güzergahı üzerinde ilerleyecektir ve herhangi bir arazi edinimine gerek bulunmamaktadır.

PROJENİN POTANSİYEL ETKİLERİ

Projenin inşaat aşamasında gerçekleştirilecek faaliyetlerin olası olumsuz etkilerini ve bu etkileri en aza indirmek için alınması gereken önlemleri ve bu önlemlerin hayata geçirilmesine yönelik koşulları açıklamak adına PKP ve ÇSYP hazırlanmıştır. ÇSYP'de sunulan başlıca etkiler ve bu etkilere yönelik azaltma önlemleri aşağıda listelenmiştir:

- İnşaat aşamasında yoğunlaşması beklenen trafik faaliyetlerinin etkisini en aza indirmek için, çalışma saatleri ulaşımın yoğun olduğu saatlere göre ayarlanacaktır.
- İnşaat süresi boyunca çalışan araçların belirlenen hız limitine uymalarını sağlamak için gerekli önlemler alınacaktır.
- Proje süresi boyunca ortaya çıkacak atıklar lisanslı firma ile bertaraf edilmesi için gönderilecektir.
- Şikayetlere bağlı olarak ölçümlerle gürültü seviyelerinde gerek inşaat ve gerekse işletme dönemindeki artışlar değerlendirilecek, gerekli görülürse bariyer kullanılacaktır.
- Dış kaynaklardan gelen toz, yığınları örtmek ve nem içeriğini artırmak gibi kontrol önlemleri olarak en aza indirilecektir.
- Projenin inşaat ve işletme dönemlerinde meydana gelebilecek ve acil müdahale gerektiren beklenmedik olayları (yangın, deprem vb.) yönetmek amacıyla, bir Acil Durum Hazırlık ve Müdahale Planı (ADHMP) ile bir İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planı hazırlanacak ve tüm çalışanlarla paylaşılacaktır.

